

השפעת עיצוב סביבת העבודה במשרדי עורכי דין על הרווח שבשורה התחתונה

צור ברק

הסביבה התחרותית בה מתנהל היום העולם העסקי מאלצת עסקים להפעיל את כל הכלים העומדים ברשותם כדי להעלות את תפוקת העובדים.

מחקר* שנערך לאחרונה בקרב 200 מקבלי החלטות בחברות בינוניות וגדולות מהמובילות בתחומם בארה"ב בחן בצורה שיטתית את חשיבות הנושא. 90% מהנשאלים טענו כי שיפור בארגון ועיצוב סביבת העבודה שלהם בהכרח יגביר את תפוקת העובדים בחברה. 68% טענו כי חברתם צריכה לעדכן את חלוקת החלל והארגון הפנימי כל 5 שנים כדי לשמור על התחרותיות והצרכים המשתנים. נתונים אלו מוכיחים כי גופים עסקיים מבינים שסביבת עבודה המתוכננת היטב יכולה לשפר ביצועים וכפועל יוצא להשפיע על הרווח שבשורה התחתונה.

עיצוב מחדש של סביבת העבודה מעודד תקשורת בין העובדים, הופך את מקום העבודה ליותר פונקציונאלי, יותר "בריא", יותר מזמין, מאפשר הפנמה גבוהה של ערכים, מטרות ודפוסי העבודה הרצויים לחברה.

העיצוב מטפל בארבעה תחומים עיקריים כדי לשפר את היעילות והתפוקה של סביבת עבודה:

- פרטיות והפחתת הסחות דעת הינה דרך הכרחית לתפקוד יעיל של כל משרד. במשרדי עורכי דין מקבל עניין הפרטיות חשיבות יתרה והסודיות בין הלקוח לעורך הדין הינה מרכיב קריטי בקשר. משרדי פירמת עורכי הדין, Alston & Bird L.L.P תוכננו ועוצבו כדי לתת פרטיות מושלמת ע"י מכלול של אמצעים, לרבות הפרדה ויזואלית בין אזורי תיקיות ועבודה עם תיקים פתוחים לאזורים הפורמאליים כמו הלובי וחדרי הישיבות, בניית תקרות אקוסטיות עם מרכיב של אקוסטיקה אקטיבית, קירות בנויים לכל הגובה ושטיחים סופגי רעשים. התוצאה: משרדים שניתן לקיים בהם במקביל פגישות עם לקוחות שונים ללא חשש מדליפת מידע חסוי.

- טיפול בגמישות חלל העבודה שעל פי מחקרים משפרת יעילות המשרד בכ- 25%. תכנון סביבת עבודה גמישה, נועד לתת מענה לצרכים העתידיים המשתנים של העסק. חלל עבודה גמיש מייצר מגוון של פתרונות עבודה שונים בתוך אותה סביבת עבודה, מאזן בין רמת הפרטיות לרמת הנגישות הראויה בהתאם לתפקודים השונים ומאפשר תחרותיות.

- נגישות טובה יותר משפיעה ישירות על כל תהליך קבלת החלטות. ע"י קרבה ונגישות בין העובדים משתפרת היכולת של צוותי העבודה לשתף פעולה, לחלוק מידע ולהגיע להתאמה טובה בתהליכי העבודה.

- שיפור נוחות בסביבת העבודה מסתבר כי איננו מותרות.

מחקרים מצביעים על שיפור בנחות סביבת העבודה כגורם שהעלה את התפוקה. שולחנות, כסאות ותאורה שאינם תורמים לצורת ישיבה נכונה הם גורמים ישירים לבעיות בריאותיות כמו כאבי ראש, כאבי גב, דלקות במפרקי הידיים ועוד. ציוד נכון בסביבת העבודה בהכרח יצמצם את היקף הפגיעות הגופניות ובאופן ישיר יתרום להפחתה בהיעדרויות עובדים ובתביעות פיצויים על נזקי גוף בסביבת העבודה.

* ASID 200 - מחקר שנערך בקרב מנכ"לים ומנהלי תפעול מחברות מסחריות אמריקאיות על ידי אגודת מעצבי הפנים האמריקאית.

צור ברק שותף בכיר במשרד ברק מיארה אדריכלים ומעצבים.

(tzurbk@bezeqint.net)